

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO: ESTRATEGIAS PARA POTENCIAR EL LOGRO DE RESULTADOS

OBJETIVO GENERAL

Capacitar a los participantes a fin de lograr la alienación del desempeño de sus colaboradores con los objetivos estratégicos organizacionales, por medio de la evaluación continua de su ejecución en el trabajo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Entender el rol estratégico de la gestión del desempeño en el logro de los resultados organizacionales.
- Conocer las mejores prácticas técnicas en materia de evaluación de desempeño: modelo integral de gestión del desempeño.
- Conocer los aspectos relevantes a fin de diseñar un sistema de evaluación individual por competencias.
- Conocer los aspectos relevantes a fin de diseñar un sistema de evaluación por resultados cualitativos y cuantitativos. Indicadores de Biogestión.
- Ejecutar entrevistas de evaluación del desempeño como mecanismo de retroalimentación del trabajo.

CONTENIDO

- Planificación estratégica organizacional y gestión del desempeño. Cultura por resultados.
- Modelo integral de la gestión del desempeño.
- Evaluación por competencias. ☒
- Evaluación en el desempeño del modelo por competencias. Objetivos de la evaluación del desempeño. Importancia de la retroalimentación en el trabajo. Técnicas de evaluación del desempeño. Elaboración de instrumento de mediación del desempeño.
- Evaluación por resultados. ☒
- Establecimiento de variables críticas. Definición de metas organizacionales, grupales e individuales que obedezcan a la planificación estratégica establecida. Metas cualitativas y cuantitativas. Indicadores de gestión. Patrones para la elaboración de indicadores. Metodología para establecer indicadores de gestión alineados a la estrategia. Elaboración de instrumentos de medición para la evaluación por resultados cualitativos y cuantitativos.
- Gestión del desempeño y sistema de compensación, como medio para reforzar la conducta deseable en la organización.
- Entrevista de evaluación como canal de retroalimentación en el trabajo.

METODOLOGÍA

La metodología del curso destaca un enfoque teórico – participativo