

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS PARA PACIENTES Y FAMILIARES

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar competencias específicas para proporcionar primeros auxilios psicológicos a pacientes y sus familiares.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Adquirir un marco referencial sobre crisis psicológicas: definición, tipos, síntomas, fases de la crisis, áreas de personalidad afectadas (casic)
- Desarrollar la comprensión del modelo de intervención: primeros auxilios psicológicos: definición, principios, objetivos, fases.
- Desarrollar habilidades para la intervención en crisis: establecimiento de rapport, acompañamiento, escucha activa, empatía, evaluación de alternativas de acción, seguimiento de las acciones del afectado.

CONTENIDO

- Relación de ayuda psicológica (pacientes, familiares y personal profesional)
- Crisis psicológicas
- Síntomas de la crisis
- Dimensiones de la personalidad afectadas (casic)
- Fases de una crisis
- Primeros auxilios psicológicos (pap)
- Objetivos del pap
- Fases del pap
- Intervenciones y habilidades para cada fase del pap

METODOLOGÍA

- Exposición
- Estudios de casos
- Lluvia de ideas
- Simulaciones
- Desarrollo de roles o role playing