



RIF.: J-31015991-2
Asociación Civil AVESOC
www.avessoc.org.ve /



HABILIDADES COMUNICACIONALES PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL DIÁLOGO

OBJETIVO GENERAL

Brindar herramientas comunicacionales que permitan el manejo constructivo de las diferencias y que permita el diálogo y el acuerdo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Modificar las actitudes hacia las diferencias para que puedan ser aceptadas, respetadas y valoradas como parte inherente de la vida.
2. Proporcionar herramientas que permitan enfrentar las diferencias de forma eficaz.
3. Movilizar los recursos internos que permitan el aprendizaje y desarrollo personal en materia de comunicación y manejo de diferencias.
4. Ampliar el repertorio personal para tratar con “gente difícil”.

CONTENIDO

- 1) Naturaleza del conflicto. Actitudes que despierta. Conflicto funcional y no funcional.
- 2) Diagnóstico del conflicto. Tipos de conflicto según su causa y según su foco.
- 3) Estrategias de resolución de conflictos. Estilo personal de responder al conflicto. La selección de la estrategia en función de factores situacionales.
- 4) Competencias personales para el manejo eficaz de la comunicación cuando hay diferencias. La búsqueda del acuerdo. Herramientas conversacionales.
- 5) Encuentros interpersonales difíciles. Dinámica y estructura. Herramienta para prepararse para estos encuentros. Cómo conducirse en ellos. Descarrilamiento y manejo de disputas.

METODOLOGÍA

Se utiliza una metodología dinámica, entretenida y participativa bajo el enfoque de aprender haciendo. Además de las presentaciones del Facilitador, se incluyen discusiones, estudios de caso, simulaciones tipo rol play, ejercicios dirigidos e instrumentos de auto-evaluación, todo ello con la finalidad de proporcionar una experiencia integral que permita al participante interactuar, incrementar el conocimiento de sí mismo, probar nuevas conductas y activar su crecimiento personal.

FACILITADOR LIC. VÍCTOR CALZADILLA

Psicólogo egresado de la UCAB con maestría de administración de empresas del IESA y experiencia de 20 años en el área de gerencia de recursos humanos, formación ejecutiva, desarrollo humano y psicología organizacional, en los roles de gerente, consultor y facilitador. Como director de recursos humanos adquirió experiencia en gerencia de talento y relaciones laborales, en contextos de giro de rumbo, reducciones, alta conflictividad, fusiones y reestructuraciones en empresas trasnacionales. Como consultor gerencial prestó servicios de búsqueda, evaluación y *assessment* de personal, así como de reestructuración organizativa y de procesos. Como facilitador ha tenido experiencias de intervención en equipos dictando talleres de formación ejecutiva. En la actualidad Víctor apoya equipos directivos para ayudarles a manejar sus divergencias y enfocarse en objetivos comunes, realiza intervenciones organizacionales para activar equipos de trabajo, actúa como mediador de conflictos, realiza asesoramiento individual, dicta cursos y talleres de formación personal y ejecutiva.