

FORMACIÓN EQUIPOS DE TRABAJO EN SERVICIOS DE SALUD

OBJETIVO GENERAL

Reforzar los conocimientos y las actitudes del participante en búsqueda de las competencias necesaria para que, como integrante de un equipo trabajo en un servicio de salud, logre asumir que el éxito o fracaso del trabajo en equipo depende de cada uno de sus miembros y no de unos pocos en particular.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir la naturaleza y alcance de los equipos de trabajo en los servicios de salud
- Participar eficientemente en equipos de trabajo aplicando las destrezas adquiridas
- Evaluar la efectividad y condiciones necesarias para la formación de equipos de salud de acuerdo a criterios y estándares establecidos

CONTENIDO

SESION I: GRUPOS

Tema 1.1- Grupo. Conceptualización

Tema 1.2- Características de un Grupo.

Tema 1.3- Clasificación de los Grupos.

Tema 1.4- Dinámica Interna del Grupo.

Tema 1.5- La Interacción en el Grupo: 1.5.1.- Actitudes. 1.5.2.- Comunicación. 1.5.3.- Madurez del Grupo 1.5.4.- Liderazgo. 1.5.5.- Conflicto.

Tema 1.6- Etapas en el Desarrollo de los Grupos: 1.6.1.- Modelo de Schutz. 1.6. 2.- Modelo de Tuckman.

SESION II: EQUIPOS

Tema 2.1- Equipos de Trabajo: Conceptos.

Tema 2.2- Equipos de Trabajo: Elementos

Tema 2.3- Conceptos Filosóficos que respaldan el Trabajo en Equipo.

Tema 2.4- Administración Participativa.

Tema 2.5- Conceptos Participativos

Tema 2.6- Factores que contribuyen al desarrollo del Equipo y a su Efectividad.

Tema 2.7- Criterios para un Equipo Efectivo.

METODOLÓGIA

La "Formación de Equipos de Trabajo" es un conjunto de eventos que los integrantes experimentan y vivencian para mejorar continuamente la calidad de sus procesos de interacción, comunicación e interdependencia. Durante el desarrollo del curso se generan una cantidad de situaciones con el propósito de: Establecer expectativas y objetivos; Identificar y resolver problemas; Comunicarse efectiva y asertivamente; Tomar decisiones grupales; Utilizar adecuadamente el poder y el liderazgo, lo cual se logra mediante una serie de actividades tales



RIF: J-31015991-2



como: - Eventos individuales dirigidos al auto-descubrimiento. - Encuestas grupales para la evaluación de los procesos grupales. - Discusión y solución de casos y/o problemas. - Retroalimentación permanente. - Representación de roles.